

# شاخص‌های سرپرست خروجی انبار

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.
- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



## شاخص‌های اصلی

نرخ ارسال به موقع  
On-Time Shipment Rate

۱

میانگین زمان انجام سفارش  
Average Order Fulfillment Time

۲

دقت انتخاب سفارش  
Order Picking Accuracy

۳

دقت بسته بندی سفارش  
Order Packing Accuracy

۴

بهره وری بسته بندی انبار  
Warehouse Packing Productivity

۵

کارایی حمل و نقل انبار  
Warehouse Shipping Efficiency

۶

نرخ حوادث ایمنی انبار  
Warehouse Safety Incident Rate

۷

بهره‌وری تیم خروجی  
Outbound Team Productivity

۸



## شاخص‌های اصلی

اثربخشی آموزش تیم خروجی  
Outbound Training Effectiveness

۹

مدیریت هزینه  
Cost Management

۱۰

# ۱. نرخ ارسال به موقع

## On-Time Shipment Rate

این KPI نشان دهنده درصد سفارشات ارسال شده تا تاریخ تحویل وعده داده شده است. نرخ بالای ارسال به موقع نشان دهنده کارایی عملیات خروجی تحت هدایت سرپرست خروجی است و به رضایت مشتری کمک می کند.

نرخ ارسال به موقع = (تعداد سفارشات ارسال شده به موقع / کل سفارشات ارسال شده)  $\times 100\%$

## ۲. میانگین زمان انجام سفارش

### Average Order Fulfillment Time

این معیار میانگین زمان پردازش و ارسال سفارش را پس از انتخاب در انبار اندازه گیری می کند. این نشان دهنده کارایی انتخاب سفارش، بسته بندی، حمل و نقل و عملیات کلی خروجی است که توسط سرپرست خروجی مدیریت می شود.

میانگین زمان انجام سفارش = کل زمان انجام سفارش  
(از تکمیل انتخاب تا ارسال) / کل سفارشات ارسال شده

## ۳. دقت انتخاب سفارش

### Order Picking Accuracy

این KPI منعکس کننده دقت انتخاب اقلام از انبار برای انجام سفارشات است. نرخ دقت بالا، حتی برای محموله‌های خروجی که قبلاً انتخاب شده‌اند، خطاها را به حداقل می‌رساند و اطمینان می‌دهد که مشتریان اقلام صحیح را دریافت می‌کنند.

دقت انتخاب سفارش = (تعداد سفارش‌هایی که  
به درستی برای ارسال انتخاب شده‌اند / کل  
سفارش‌های انتخاب شده برای ارسال)  $\times 100\%$

## ۴. دقت بسته‌بندی سفارش

### Order Packing Accuracy

این معیار دقت قرار دادن اقلام انتخاب شده در بسته های خروجی صحیح را منعکس می کند. نرخ دقت بسته بندی بالا با ارائه سفارشات کامل و دقیق، رضایت مشتری را تضمین می کند.

دقت بسته‌بندی سفارش = (تعداد سفارش‌های بسته‌بندی شده به درستی / کل سفارش‌های بسته‌بندی شده برای ارسال) × ۱۰۰٪



## ۵. بهره‌وری بسته‌بندی انبار

### Warehouse Packing Productivity

این KPI نشان دهنده میانگین تعداد سفارشات است که یک تیم بسته بندی می تواند برای ارسال در یک بازه زمانی خاص (مثلاً در ساعت) آماده کند. نرخ بهره وری بسته بندی بالا تحت دستور سرپرست خروجی نشان دهنده فرآیندهای بسته بندی کارآمد است.

بهره‌وری بسته‌بندی انبار = کل سفارشات بسته‌بندی شده  
/ کل زمان بسته‌بندی (برای محموله‌های خروجی)

## ۶. کارایی حمل و نقل انبار

### Warehouse Shipping Efficiency

این معیار نشان دهنده سرعت و کارایی فرآیندهای ارسال سفارش است که توسط سرپرست خروجی نظارت می شود. این را می توان با عواملی مانند میانگین زمان پردازش یک سفارش برای حمل و نقل یا تعداد سفارش های ارسال شده در ساعت اندازه گیری کرد.

کارایی حمل و نقل انبار = (مجموع زمان صرف شده برای پردازش سفارشات برای حمل و نقل / کل سفارشات ارسال شده) یا (تعداد سفارشات ارسال شده / کل زمان پردازش حمل و نقل)

## ۷. نرخ حوادث ایمنی انبار

### Warehouse Safety Incident Rate

این KPI فراوانی تصادفات یا جراحات را در انبار اندازه گیری کرده و به طور خاص بر مناطق تحت مسئولیت سرپرست خروجی تمرکز می کند. نرخ حادثه ایمنی انبار پایین نشان دهنده محیط کار ایمن و رعایت پروتکل های ایمنی مناسب در طول عملیات خروجی است.

نرخ حوادث ایمنی انبار = (تعداد حوادث ایمنی انبار / کل ساعات کاری) × ۱۰۰٪

## ۸. بهره‌وری تیم خروجی

### Outbound Team Productivity

این معیار میانگین تعداد سفارش‌هایی را که یک تیم خروجی (از جمله جمع‌آوران، بسته‌بندان و فرستنده‌ها) می‌توانند در یک بازه زمانی خاص پردازش کنند، اندازه‌گیری می‌کند. نرخ بهره‌وری بالای تیم خروجی نشان دهنده عملیات خروجی کارآمد تحت رهبری سرپرست خروجی است.

بهره‌وری تیم خروجی = کل سفارشات ارسال شده / کل زمان پردازش خروجی (انتخاب، بسته‌بندی، حمل و نقل)

## ۹. اثربخشی آموزش تیم خروجی

### Outbound Training Effectiveness

این معیار اثربخشی برنامه های آموزشی ارائه شده توسط سرپرست خروجی به تیم خود را ارزیابی می کند. می توان آن را از طریق نظرسنجی ها، ارزیابی مهارت کار، یا کاهش خطاها (انتخاب، بسته بندی) پس از ابتکارات آموزشی اندازه گیری کرد.

اثربخشی آموزش برون مرزی = (بهبود در دقت  
انتخاب/بسته بندی بعد از آموزش) / کل زمان آموزش

## ۱۰. مدیریت هزینه

### Cost Management

این معیار توانایی سرپرست خروجی را برای مدیریت هزینه‌های مرتبط با منطقه خود، به طور بالقوه شامل هزینه‌های نیروی کار برای تیم خروجی یا هزینه‌های مربوط به لوازم حمل و نقل، منعکس می‌کند.

مدیریت هزینه = (صرفه‌جویی در هزینه در عملیات  
خروجی) / (کل بودجه تخصیص یافته)

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما